

**BESZÁMOLÓ AZ ÖNKORMÁNYZAT
2016. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK
ELLÁTÁSÁRÓL**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

E célok elérése érdekében a törvény meghatározza a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelését, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A Gyvt. elkülöníti egymástól a hatósági munkát és a szolgáltatásokat. Előbbi a gyermek és a család sorsát érintő hatósági döntéseket (pl. családból való kiemelés és visszahelyezés; gyám kijelölése; döntés az örökbefogadásról) jelenti, amit a gyámhatóság végez, utóbbi pedig azokat a különböző típusú szolgáltatásokat, amelyeket a rászoruló családok, gyermekek igénybe vehetnek (gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások).

A törvény végrehajtását a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, a gyermekvédelmi és gyámügyi

feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet szabályozza.

I. Demográfiai adatok

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Megnevezés	Lakosságszám (fő) 2013	Lakosságszám (fő) 2014	Lakosságszám (fő) 2015	Lakosságszám (fő) 2016
Szerep állandó lakosainak száma	1609	1600	1591	1592
0-2 éves gyermekkorú	62	61	66	77
3-14 éves gyermekkorú	261	244	239	240
15-18 éves fiatalok	73	73	96	100
0-18 éves összesen	396	378	401	417

A gyermeklakosság száma 2015-ben az állandó népesség 25,20 %-a, 2016-ban 26,19 %-a.

A település népesség-nyilvántartási adatai szerint 2015. december 31-én az állandó lakosság (1591 fő) nemek szerinti megoszlása: 817 férfi és 774 nő. A 2016-os évben ez a megoszlás: 821 férfi és 771 nő, a lakosságszám pedig 1592 fő.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások

Az önkormányzat a Gyvt-ben, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Sztv.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások helyi szabályait a Szerep Község Önkormányzat Képviselő-testületének a rászorulóknak részére nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 1/2015. (II.24.) önkormányzati rendeletével szabályozta 2015. évben.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a Gyvt. szabályainak megfelelően. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés, normatív kedvezmények, meghatározott természetbeni támogatásának, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevitelére. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg.

A kedvezményhez kapcsolódó juttatások: ingyenes, vagy 50%-os térítési díjkedvezmény, ingyenes tankönyvellátás, augusztus illetve november hónapban egyszeri természetbeni támogatás.

2016-ban rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény átlagosan 364 fő részére került megállapítására, (2015-ben 3294 fő. (2014-ben 361 fő))

A fenti ellátások mellett Szerep Község Önkormányzata az alábbi támogatásokat is biztosította

1. Kedvezményes étkeztetési támogatás:

A gyermekek étkeztetésére az oktatási, nevelési intézményekben van lehetőség. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és a nappali rendszerű iskolai oktatás 1-8. évfolyamán tanuló gyermekek ingyenesen étkeztek, létszámuk 2016-ban 204 fő volt, 2015-ben 196 fő. (2014-ben 179 fő, 2013-ban 179 fő, 2012-ben 185 fő).

A tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve három vagy több gyermekes családban élő gyermekek 50%-os díjkedvezményben részesültek, az önkormányzat a fennmaradó 50%-os költséget biztosította, 2016-ban 5 fő, 2015-ben 5 fő volt. (2014-ben 25 fő, 2013-ban 25 fő, 2012-ben 25 fő).

2016-ban 6 fő részére, akik családjuk jövedelme alapján nem jogosultak díjkedvezményre, az önkormányzat méltányosságból 50%-os kedvezményt állapított meg. A 2015-ös évben 11 fő részére lett megállapítva.

2. Szünidei gyermekétkeztetés

A 2016-os év iskolai szüneteiben 225 fő, 2015-ben 190 fő részesült ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben. (2014-ban 180 fő, 2013-ban 280 fő, 2012-ben 250 fő).

3. Az önkormányzat 2016-ban is csatlakozott a *Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.*

Ezzel a felsőoktatási intézményben tanulók támogatását vállalta fel. 1 fő részére került megállapítására az ösztöndíj. (2015-ben 4 fő, 2014-ben 4 fő, 2013-ban 6 fő).

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása (A fejezet a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekejóléti Szolgálat és Központ beszámolóját tartalmazza)



**SEGÍTŐ KEZEK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT,
CSALÁD-ÉS GYERMEKEJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT**

GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉRŐL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA SZEREP

Készült: Szerep, 2017.05.22.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az 55/2015. EMMI rendelet 2016. 01.01-jével történt változásai miatt a Püspökladányban az 1986. évtől működő Családsegítő Szolgálat és az 1998. évtől működő Gyermejköltségtérítési Szolgálat integrálódott, **az új neve Család-és Gyermejköltségtérítési Szolgálat** lett. A törvényi változások miatt az intézmény nevének megváltoztatására is szükség volt.

2016. 01.01-jétől a költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejköltségtérítési Szolgálat és Központ

rövidített neve:

Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermejköltségtérítési Szolgálat és Központ

Intézményfenntartó Társulás

székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulásban önálló szakmai egységként működik, de integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

Tel:(06-54/451-173)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Püspökladányban és a társult településeken az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet 1. számú melléklete szerinti létszámnorma előírás, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozása alapján került kialakításra.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

A törvényi változások miatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál dolgozó szakemberek munkakörének megnevezése is megváltozott, a **családgondozó munkakör helyett családsegítő munkakör került megnevezésre.**

A Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának személyi feltételei:

Püspökladány

Létszám	Munkakör	Végzettség
1 fő	szakmai vezető – családsegítő	szakvizsgázott szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szociális munkás
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Sárrétudvari		
1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Szerep		
1 fő	családsegítő	szociális munkás
Földes		
1 fő	családsegítő	szakvizsgázott szociálpedagógus
1 fő	családsegítő	szakvizsgázott szociális munkás

Az intézmény Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának püspökladányi telephelyén és a társult településeken dolgozó szakemberek munkarendje:

	Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	
Hétfő	7.30 – 16.00	

Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	Csütörtökön az ügyfélfogadás szünetel
Péntek	7.30 – 13.30	

Az ügyfélfogadás szüneteltetését nem gyakorolják a családsegítők. A krízisek, gyermeki veszélyeztetettség esetén az ügyfélszolgálatot nem lehet szüneteltetni!

Tárgyi feltételek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat területi irodáját Szerep Község Önkormányzata biztosítja.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójának rendelkezésére áll az iroda előtt egy folyosórész, - az ügyfelek itt várakozhatnak - és egy dolgozószoba; a családsegítő munkáját segíti a vezetékes telefonvonal. Az internet hozzáférési lehetőség a szakember munkáját könnyíti meg. A

családsegítő külön számítógépe van, a számítógéphez nyomtató van bekötve. Szakmai szempontból a Család és Gyermejjóléti Szolgálatnál a tárgyi eszközök mennyisége, minősége megfelelő. Összességében a személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a gyermekvédelmi feladatok teljes körű ellátására alkalmas.

Szakmai tevékenység:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat célja és feladatai:

A család-és gyermejjóléti szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Tevékenységével segíti a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében.

A család- és gyermejjóléti szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- Különböző támogatásokról nyújt tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti;

- A családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást ad, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését segíti elő;
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat támogat, segít, tanácsokkal lát el;
- Szükség esetén hatósági eljárást javasol a Család- és Gyermejjóléti Központ felé,
- Különböző programokat szervez, amelyek prevenciók célzatúak - szabadidős-bűnmegelőzési- a családban jelentkező nevelési problémák, és hiányosságok hatásainak enyhítése céljából. Ezek a programok térítésmentesek a gyermekek és családjaik számára.
- Működteti az észlelő- és jelzőrendszert,
- Családgondozást végez a családban jelentkező problémák megoldása érdekében,
- Kezdeményezi a különböző ellátásokhoz való hozzájutást (szükség esetén segítséget nyújt a különféle kérelmek előterjesztéséhez), adományok esetében adományhoz hozzájuttatja a rászoruló családokat,
- Koordinálja a gyermekvédelmi rendszerben résztvevők munkáját,
- Gyermekek, családok életminőségét javító különböző ellátásokról, (egészségügyi, szociális, munkaügyi, társadalombiztosítási), támogatásokról, gyermeki, szülői kötelezettségekről, jogokról, programokról nyújt felvilágosítást,
- Képviseli a családok és a benne élő gyermekek érdekeit.

A Család- és Gyermejjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

- gyermeknevelési nehézségek
- magatartászavar

- szülők vagy a család életvitele
- anyagi-, megélhetési problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülő – gyermek közötti)
- szülői elhanyagolás, bántalmazás
- családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- fogyatékoság, retardáció, szünetbetegség

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi körébe az alábbi feladatok ellátását utalja:

- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos nyomon követése,
- a veszélyeztetett gyermek gondozásának-nevelésének segítése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés,
- helyettes szülői hálózat kiépítése és működtetése,
- oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatának segítése,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- részvétel a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás,

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő-jelzőrendszer működtetése,
- rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése,
- tájékoztatás nyújtása a lehetséges támogatásokról, az ezekhez való hozzájutás segítése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával a gyermek problémáinak rendezése,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági intézkedés kezdeményezése,
- családsegítés biztosítása,
- a család harmonikus működésének megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása,
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás biztosítása,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása, illetve továbbirányítása,
- a menedékhelyi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítése.

A család és gyermekjóléti szolgálat keretében végzett tevékenységnek a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, - mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai:

1. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
2. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók

3. a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, (iskolák, óvodák) a nevelési tanácsadó
4. a rendőrség
5. az ügyészség
6. a bíróság
7. a pártfogó felügyelői szolgálat
8. az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
9. a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
10. a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
11. munkaügyi hatóság
12. javítóintézet
13. gyermekjogi képviselő

A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetszabványos megbeszélést szervez, az elhangzottokról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetszabványos megbeszélést szervez,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az esetszabványos megbeszélésre meg kell hívni:

- a megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,
- a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatalkorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése

alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,

- a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és a járási jelzőrendszeri tanácsadót.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, **évente legalább hat alkalommal** szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben, kötelezően, 6 jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszeri tagok számára.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, és arra meg kell hívni:

- a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,

- a gyámhivatal munkatársait,
- a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek-és ifjúságvédelmi koordinátort.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló rendelet értelmében 2016. február 28-ig Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozást tartott. A tanácskozás, fórumot ad a gyakorlati munka során felvetődő gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák, javaslatok közreadásának, módszertani kérdések megvitatásának, állásfoglalások kialakításának. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben széles körben meghívja az érintett szakembereket, jelzőrendszeri tagokat, gyermekvédelemben érintett pedagógusokat, intézményvezetőket, nevelőszülői tanácsadókat, a képviselő testület tagjait stb.

Jelzési kötelezettség elmulasztása:

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, úgy a Család és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felé. A szociális és gyámhivatal a kötelezettségzegést jelzi a fegyelmi jogkör gyakorlójának, és javasolja a fegyelmi felelőssége vonásra irányuló eljárás megindítását.

Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, a szociális és gyámhivatalnak kezdeményezni kell a büntetőeljárás megindítását.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket, és
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Hozzá tartozók közötti erőszak és a távoltage tartással kapcsolatos gyermekjóléti tevékenység:

A 2009. október 01-én hatályba lépett a 2009. évi LXXII. törvény a távoltage tartás intézménye a hozzá tartozók közötti erőszak, családon belüli erőszak jelenségét próbálja megelőzni, kezelni, mielőtt bűncselekmény következne be.

A törvény a **hozzá tartozók közötti erőszaknak** minősíti a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenységet vagy mulasztást. A bántalmazás sok esetben (a bántalmazott megtorlástól való félelme miatt) akár évekig,

évtizedekig is folytatódhat. A bántalmazás tünetei intenzívek és hosszú távúak, mely néha komolyabb következményekkel jár akár egy felnőtt, akár egy gyermek számára (személyiségtorzulás, deviáns viselkedés, torzult cselekvésminták, párkapcsolati problémák, tanulási zavar, teljesítményproblémák, pszichés gondok, suicid hajlam, stb.).

A rendőrség az ideiglenes megelőző távoltartást elrendelő határozatát megküldi a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak. A határozat meghozatalát követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 24 órán belül köteles felkeresni a bántalmazottat és a bántalmazót, és a kiskorút érintő veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez. A jogszabály pontosan meghatározza, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat köteles jelezni a családvédelmi koordinációs szervnek (Járási Gyámhivatal felé), ha a hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családban történő erőszak ártalmainak csökkentése érdekében köteles együttműködni a jelzőrendszer tagjaival, valamint kölcsönös tájékoztatással élni a kialakult helyzetről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a segítő munka során gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai segítséget kapjon. Továbbá tájékoztatást ad a bántalmazónak, hogy a hozzátartozói erőszak ismétlődésének milyen következményei lehetnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatást nyújt a bántalmazónak a terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási konfliktuskezelési lehetőségekről. Ezek eléréséhez igény szerint közreműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal.

2016. évben nem volt tudomása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a távoltartás elrendeléséről.

A gyermeket veszélyeztető helyzetek súlyosabb formái közé tartozik a **családon belüli erőszak**, ezen belül a **gyermekbántalmazás**. A bántalmazással

kapcsolatba kerülő segítő szakemberek feladata nehéz, mivel a fizikai bántalmazást felismerni nem könnyű, a bántalmazás tényét az érintettek gyakran **eltitkolják**, a bántalmazásra utaló jelek pedig sokszor nem egyértelműek. A fizikai bántalmazás megnyilvánulhat egyedi vagy ismétlődő eseményekben.

A gyermekek családon belüli bántalmazása a tapasztalatok szerint nem elsősorban fizikai jellegű, hanem inkább lelki-érzelmi jellegű, mely többnyire az alkoholproblémákkal, valamint a szegénységgel küzdő családokban fordul elő. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tapasztalata az, hogy a gyermekek esetenként a párkapcsolati erőszaknak akaratlanul is szemtanúi és/vagy bevont résztvevőivé válnak. A családon belüli erőszakot követően a családsegítőnek oly módon kell krízist kezelni, mely megakadályozza a bántalmazott fél további bántalmazását.

2016. évben Szerepen hozzátartozók közötti és családon belüli bántalmazás nem történt. Gyermekek sérelmére nem történt **fizikai bántalmazás (gyermek általi és rokon általi)** **Szexuális bántalmazásra nem derült fény 2016. évben.**

2014.03.15-től a **Gyvt. 17**

§. (2 a) bekezdése és a 130/A §. (2) bekezdése értelmében: A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak és a gyámhatóságnak a gyermek bántalmazása és elhanyagolása miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait külön kérelem nélkül is zártan kell kezelnie. Emellett a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok felmerülése esetén a gyámhatóság erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli a gyermek, a tanú és az eljárást kezdeményező szerv vagy személy adatait. A fenti törvény segítséget ad abban, hogy a szabályozás következtében nagyobb számban érkezzenek jelzések, melyek elősegítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékonyabb működését, figyelembe véve a jelzést adó személy védelmét. A

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál 2016. évben az adatok zártan kezelését, magánszemélyek csak lakossági jelzések esetében kértek.

Néhány adat a Szerep településen élő gyermekek helyzetéről :

Szerep településen a 2015.évi adatok szerint 1609 fő él, a 0-18 év közötti gyermekek száma: 401 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 294 fő részesült. Védelembe vett gyermekek száma 17 fő, óvodáztatási támogatásban részesülők száma 49 fő, nyári ingyenes étkeztetésben részesülő gyermekek száma:190 fő volt, a tanév során ingyen étkező gyermekek száma:204 fő. Bursa Hungarica támogatásban részesült gyermekek száma: 4 fő.

2016.évi adatok szerint Szerepen az állandó lakosság szám 1592 fő. A 0-18 év közötti gyermekek száma 339 fő, melyből 273 halmozottan hátrányos helyzetű, és 48 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Bursa Hungarica támogatásban részesült gyermekek száma: 1 fő.

A 2013-as évben született törvényi változás miatt a hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása új kritériumokhoz kötött, mely által megváltozik az ezekbe a kategóriákba sorolható gyermekek száma. A 2015-es évben a HH megállapítását: 46 gyermek esetében, a HHH megállapítását: 217 gyermek esetében kérték a szülők/ törvényes képviselők.

A szünidei étkeztetés 2016. január 1-i törvényi bevezetése óta a települési önkormányzatnak kötelező megszervezni a tavaszi-nyári-ősz-téli szünet munkanapjaira az ingyenes étkezést a hátrányos helyzetű gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 21/C §-a alapján a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, illetve az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni.

Szerep község Önkormányzata eleget tett e rendelkezésnek, és minden iskolai szünetben biztosítja a rászorulóknak számára a rendeletben meghatározott időszakokra az ingyenes étkeztetést.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársainak tapasztalatai szerint a gyermeknevelési, szülői elhanyagolás, családi konfliktusok, házastársi krízisek, lakhatási problémák jelennek meg leginkább problématípusként.

2016. évben is voltak olyan családok, akik - egyébként is szűkös anyagi keretből gazdálkodtak - legális és illegális helyekről kölcsönöket, hiteleket vettek fel, és adósságspirálba kerültek. Azon családok, melyek a folyamatos kölcsönök körforgásába kerülnek, nem tudnak kikerülni belőle és talpra állni. Ezen problémák megelőzésére a Gyermejjóléti Szolgálatnak csak nagyon kevés eszköze van, legfőbbként segítő beszélgetésekkel, továbbirányítással, tanácsadással szolgálhatnak a Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői. Ezzel a magatartással azonban a szülők veszélyeztetik a mindennapi megélhetésüket, a gyermekeik alapvető szintű gondozását- nevelését. Ezzel a szülői magatartással további spirálokba kerülnek, de azok már nem anyagi jellegűek, csak azok következményei, de okot adhatnak a gyermek/ek egy esetleges családból történő kiemelésére.

Továbbra is vannak olyan családok, akik rossz állapotú lakóingatlanban élnek. A lakások régi építése, a pénzhiány, illetve az ingatlanok elhanyagolt állapota miatt vannak helyek, ahol nincs vezetékes víz és fürdőszoba sem, melyeknek hiánya higiénés problémákat von maga után. Higiénés és mentális problémákat okozhat az, hogy a szegényebb családok sok esetben zsúfoltan élnek, adott esetben több generáció él egy lakásban. A szegény családok nagy része még jelenleg is egyedi fűtéssel oldja meg téli időszakban a fűtést. A tüzelőanyag beszerzése gyakran nehézséget okoz a téli, hideg hónapokban. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatot 2016. évben is több esetben keresték fel ilyen jellegű problémával.

A gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló családok közül, több család kérte a villanyszámla tartozás felhalmozódásának elkerülése céljából az előre fizető mérőóra felszerelését otthonában. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tapasztalata szerint a családok ezt a megoldást azért tartják jobbnak, mert ezzel nem növekszik tovább az Energiaszolgáltató céggel szemben fennálló tartozásuk. Az előre fizető mérőóra felszerelését csak a védendő fogyasztók tudják megigényelni. Nekik az előre fizető mérőóra iránti kérelem megírásában és a kódok igénylésében tud a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat segítséget nyújtani, mert nagyon jó megoldásnak látja ezt a lehetőséget, és kivitelezhető a családok számára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatainak alakulása:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz forduló segítséget kérő, illetve a szolgálathoz irányított személyek száma, napi forgalmi adatok alapján **1450 fő** volt (halmozott adat).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelentkező problémák leggyakoribb típusai a családok életviteli, anyagi, megélhetési problémái, gyermeknevelési nehézségei, valamint a családi konfliktusok (párkapcsolati zavarok, generációs különbségek, lelki krízisek), munkanélküliség, illetve a családsegítő szolgáltatást igénylő ügyfelek – kérelem megírása, nyomtatvány kitöltése, időpontkérés, tanácsadás stb.) Ezek a problématípusok szinte évről – évre nem változnak.

A gyermekek, fiatalok főként anyagi, gyermeknevelési problémákkal, családon belüli konfliktusok, a szülők szenvedélybetegsége, iskolai hiányzások miatt keresik fel a segítő szakembereket, vagy az együttműködési megállapodásban foglaltak miatt kell megjeleníteniük a segítő szakembereknél.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

A 2016. évben a gyermekjóléti alapellátást együttműködési megállapodás útján **94 fő** vette igénybe, melyből 58 fő volt 18 éven aluli, ez összesen 27 családot érintett. Tanácsadottként (többszöri alkalommal) **260 fő** kereste fel a Család- és

Gyermekjóléti Szolgálatot, egyszeri alkalommal pedig **260 fő**. Az **58** gyermekből **36** védelembe vett gyermek ügyében közreműködött együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család-és Gyermekjóléti Központtal a gyermekek gondozási-nevelési tervében meghatározott feladatok megvalósulása érdekében (a családból történő kiemelés megelőzése céljából).

A védelembe vett gyermekek esetében a szülők elhanyagolták szülői kötelezettségeiket, veszélyeztették a gyermekek testi, lelki, erkölcsi fejlődését, vagy a gyermekek közül nem tettek eleget a tankötelezettségüknek, ezért igazolatlan hiányzásaik meghaladták az 50 órát. Utóbbi tekintetében, ezeknél a tanulóknál a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a Család- és Gyermekjóléti Központ és a gyámhatóság felé kezdeményeznie kellett a gyermekek iskoláztatási támogatásának szüneteltetését (16. év alatt kötelezően). (A védelembe vett gyermekek a vérszerinti családjukban nevelkednek egy szigorú szakmai kontroll mellett, és a veszélyeztető körülményeket kell megszüntetni a gyermekek harmonikus nevelkedése céljából).

2016.évben is folytatódott a várandós kismamák gondozása. Az elmúlt év során több várandós szülőt kísért figyelemmel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Tanácsadásokkal, segítő beszélgetéssel, adományokkal, ügyintézésel, továbbirányítással segítették a családsegítők a leendő szülőket abban, hogy a magzatot veszélyeztető tényezők, problémák megszűnjenek. A várandós anyák gondozása során a családsegítők és a védőnők szorosan együttműködve dolgoztak.

A 2016-os évben bűncselekményt elkövetett **(0 fő)** valamint szabálysértő tanulókkal **(0 fő) nem** álltak kapcsolatban a szakemberek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól 2016. évben összesen **56** jelzés érkezett, **2** egészségügyi szolgáltatótól- ebből **2** védőnői jelzés volt, **49** köznevelési intézményből érkezett, **3** a rendőrségtől, **0** a gyámhivaltaltól. Az 56 db jelzésből 6 db jelzés nagykorú személyt érintett.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzéseket minden esetben kivizsgálta, és a probléma típusa szerint megtette a szükséges intézkedéseket, az intézkedések módjáról írásban tájékoztatta a jelzést tevő személyt, személyeket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz 2016. évben **3 esetben érkezett** magántanulói kérelem. Többnyire egészségügyi okok miatt kértek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól véleményezést a nevelési- oktatási intézmények. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a magántanulói státusz létrejöttét a legtöbb esetben javasolta.

Önkéntes együttműködésen alapuló családgondozás:

Az önkéntes együttműködésen alapuló családsegítés (1997. évi XXXI. 31. §.) azt jelenti, hogy a gyermek (család) önként, vagy a jelzőrendszer valamely tagjának, illetve a település lakosainak a javaslatára keresi fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkeresésére nyitottan reagál. A gyermek, család észleli a problémát, elfogadja a segítséget. Ezekben az esetekben a gyermek (család) motivált a változásra. A gondozás folyamatáról a családsegítő és a segítségre szoruló család közösen cselekvési tervet készít, melyben rögzítve vannak a veszélyeztető tényezők, a probléma megoldásához vezető lépések, feladatokkal, felelősökkel, dátumokkal

és határidőkkel. A cselekvési tervet félévente felülvizsgálja a családsegítő, szükség esetén bővíti, javaslatát rögzíti a segítő munka folytatására, illetve eredményesség esetén lezárja.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítője folyamatosan foglalkozik a szülők megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémáival, segítő beszélgetéseket folytat párkapcsolati zavarainak megszüntetése, családi konfliktusok megoldásának enyhítése céljából. A családsegítő legjobb tudása szerint segíti gyermeknevelési tanácsaival a gondozásban lévő gyermekek szüleit és támogatja a családokat életvezetési nehézségeik kezelésében. A rendszerszemléletű családsegítés keretében törekszik arra, hogy a családok információkat kapjanak, összefüggéseket ismerjenek fel, önálló életvezetési képességük javuljon, fejlődjön érdekeik képviselője.

A gyermekek veszélyeztetettségét a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat **komplex családgondozással** kezeli. A családsegítő segítő kapcsolat keretében, személyes gondoskodással támogatja a gyermekeket az őket veszélyeztető körülmények elhárításában, személyiségük kedvező irányú fejlődésében. Segíti a szülőket a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok elhárításában. A családi konfliktusok megoldását az érintett családtagok közötti közvetítéssel, illetve más konfliktuskezelő módszer alkalmazásával segíti elő, vagy javaslatot tesz más segítőszervezet szolgáltatásának igénybevételére. Az ilyen jellegű problémákat a családdal együtt tárja fel a családsegítő és közösen dolgoznak ki alternatívákat a problémák megoldására, enyhítésére. A családsegítés szerves része a családlátogatás. Amennyiben az alapellátás önkéntes igénybevételével a veszélyeztető helyzet nem szűnik meg, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat egy esetkonferencia megtartása után, amennyiben szükséges a védelembe vétel megindítása, vagy más hatósági intézkedés kezdeményezése, a Szolgálat

megküldi a javaslatát a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, majd továbbításra kerül a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályára.

Felmerülő problémák, melyek érintik a gyermekvédelem rendszerét:

A tankötelezett korú gyermekek között az igazolatlan hiányzások száma jelentősen csökkent a korábbi évekhez viszonyítva. Ennek az egyik oka az, hogy a tankötelezettség korhatárát korábban 18 évről 16 évre csökkentették, így azok a gyermekek, akik nem járnak rendszeresen iskolába, miután betöltik 16. életévüket a tanév végével a szüleik beleegyezésével inkább megszüntetik a tanulói jogviszonyukat. A fiatalok nem érdekeltek abban, hogy szakmát szerezzenek, megelégednek a 8 általános iskolai végzettséggel. Nem látják be, hogy a későbbi jövőjüket megpecsételi ez a döntésük. Szülői motiváció hiányában nem rendszeres az iskolába járásuk. Azonban egyre több gyermeknél tapasztalják a családsegítők, hogy hiábavaló a szülői motiváció, abszolút nem hatásos. Ezeknél az eseteknél, nagyon nagy szerepet játszik a kortársak hatása, melyek során a fiatalok a természetes támaszokra nem figyelnek és elutasítják az általuk nyújtott segítséget. Egyre több a kallódó, életcél nélküli gyermek, akik 16 éves koruk után otthon maradnak, elvárják, hogy a szüleik anyagilag is támogassák őket, esetleg abban bíznak, hogy a Munkaügyi Központon keresztül valamilyen tanfolyamon részt vehetnek. Az a tendencia, hogy ezek a fiatalok néhány év múlva már megbánják korábbi döntésüket, mert szembesülnek azzal, hogy alacsony iskolai végzettséggel milyen nehéz a munkaerő piaci reintegráció.

Az iskolai hiányzásoknál több esetben fő probléma még, hogy nemcsak az igazolatlan hiányzások száma magas, hanem az igazolt hiányzások száma is.

Több tanuló a lehetőségeket kihasználva, hogy hiányzása igazolt legyen orvoshoz megy, illetve szakorvosi rendelésen vesz részt.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a problémára megoldásként azt látná, ha az orvosi rendeléseken nem egész napra, hanem csak fél vagy egy órára kapnának igazolást a gyermekek, amennyi időt ténylegesen orvosnál tölt, amennyiben az állapotuk ezt lehetővé teszi.

Az adminisztrációs munka nagyon sok időt vesz el a szakemberektől, de ez fontos folyamat, hiszen a családsegítő szakember a feljegyzések, adatlapok, hivatalos levelek által tudja nyomon követni a gondozási folyamatot, vagy adott esetben igazolni magát. Alkalmanként feladata a családsegítőnek, hogy egyes ügyekben a Járási Gyámhatóságnál, Városi Rendőrkapitányságnál tárgyalásokon kell megjelennie, részt vennie.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat gondozáson kívüli szakmai tevékenysége:

- A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai eleget tesznek a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüknek. Az anyagi lehetőségek arányában részt vesznek képzéseken, szakmai rendezvényeken.
- A Gyermejjóléti Szolgálat a KSH, valamint az Észak-

alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala részére statisztikai jelentéseket készített.

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat település szintű Gyermekvédelmi Tanácskozást szervezett Püspökladányban, Szerepen és Sárrétudvariban, Földesen és Nagyrábé településeken. Évi hat alkalommal jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést tart, a jelzőrendszeri tagok számára.

- Nemcsak fizikai, de folyamatos szellemi, érzelmi erőforrásokat is igényel ez a munka, ami a személyiség nagyfokú elfáradását, károsodását is eredményezheti, ha nem fektetnek nagy hangsúlyt a munkatársak mentális kondícióinak folyamatos karbantartására. Ezért kiemelten fontos volt, hogy munkatársaink folyamatos, a szakma módszereit, specialitásait tanító továbbképzéseken vegyenek részt.

-A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat évente elkészíti a munkájáról szóló beszámolót az ellátási területéről Szerep képviselő-testülete részére.

- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére a Gyermekjóléti Szolgálat negyedévente tájékoztatást Szerep település bűnmegelőzési és szabadidős tevékenységéről, évente pedig a gyermek és fiatalok bűnelkövetőkről.

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai lehetőség szerint, tartós és rövid lejáratú élelmiszerosztásban vettek részt, melyet a Magyar Élelmiszerbank Egyesület támogatott.

- Rendezvényeken történő részvétel.

- A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi évekhez hasonlóan 2016. évben is különböző **szabadidős programokat** szervezett a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése céljából.

- Gyermeknap és majális szervezése, részvétel
- Nyári játszóház megrendezése a nyári szünetben,
„Csenki Sándor” Roma Mesemondó verseny

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat gyermekvédelmi munkája során keletkezett néhány eset leírása:

1. 2016.11.15: esetkonferenciát hívtunk össze a V. család kiskorú gyermekeinek védelembe vételének ügyében:

2016.11.10.-én két írásos jelzés érkezett a Szerepi Kelemen János Általános Iskolából. V. I., és V. E. gyermekekről. V.E. ügyében leírják, hogy a tanuló felszerelése év eleje óta hiányos, a szülő azóta sem pótolta azt. A gyermek napok óta kialvatlanul érkezik az iskolába, elmondása szerint szülei éjszaka veszekednek, így nem tud pihenni. A tanórán elaludt, fáradtságra, valamint fejfájásra panaszkodott. A gyermek napok óta nem tud a tanórán haladni, s

emiatt lemaradt társaitól. Édesanyja, édesapja az iskolai nyílt napon sem jelent meg. A gyermekek elmondása szerint, az édesapa bántalmazza az édesanyát. A gyermek zaklatott, fél, E. elmondása szerint, amikor édesapja ittas állapotban van, akkor bántja édesanyját.

V.I esetében leírják, hogy a gyermek 2. osztályos tanuló. Elég sokszor kialvatlanul érkezik az iskolába, elmondása szerint szülei esténként, és éjszaka sokat veszekednek, és nem tud aludni. Tanórákon sokszor nem figyel, nem dolgozik, fáradt, ami következtethető az otthoni családi problémákra, amiket rendszeresen elmesél (részletesen). Felszerelése, olykor hiányos. Ruházata rendezetlen. Viselkedése elég ingadozó. A jelzéseket követően a családsegítők személyesen felkeresték az iskolát, ahol az egyik pedagógussal is konzultáltak, aki elmondta, hogy beszélgetés során a gyermek elmondta neki, hogy édesapja bántja az édesanyját, nekivágta a szekrénynek, a homlokán van is egy lila folt az anyának, valamint a kislány állítása szerint meg is harapta az apát az édesanyját. Továbbá a pedagógus elmondta, hogy E. egyik nap nagyon rossz állapotban volt, hányt, és lázas is volt, de az anya nem ment vissza érte az iskolába, annak ellenére, hogy a pedagógusok szóltak neki gyermeke állapotáról. Az édesanya bement az iskolába, és szólt, hogy E. betegség miatt hiányzik.

Ezt követően a családsegítők beszéltek I.nevű gyermekkel, aki elmondta, hogy napok óta veszekedtek szülei, édesapja neki esett a szekrénynek, és elvágta a kezét, kórházba került, de onnan hazaengedték. A gyermek állítása szerint édesanyja nem minden nap főz, amikor nem főz, akkor zsíros kenyeret esznek.

Az édesanya a bántalmazás tényét tagadta, állítása szerint csak játszottak párjával, és ezért azt hitték a gyermekek, hogy veszekednek. A lila folttal kapcsolatban a homlokán pedig azt mondta, amikor meszeltek, pakolták a szekrényt, és ennek következtében ráesett a fejére a polc. A nyílt napra, szülői

értekezletre azért nem ment el, mert a gyermekek nem adták oda az arról szóló értesítést.

A szülő nem érti, hogy miért mondják a pedagógusok, hogy gyermeke ruházata rendezetlen, mert ő mindig tiszta ruhában, megfelelő öltözetben engedi el őket iskolába, óvodába.

Az utóbbi családlátogatások alkalmával rendetlenséget, koszt tapasztaltak a családsegítők, valamint a gyermekek is piszkosak voltak, hiánytalan, és az időjárásnak nem megfelelő öltözetben.

A védőnő véleménye szerint a lakás állapota romos, elhanyagolt, elmondta, hogy a kisagyakat hiányolja, az édesanya nem együttműködő a védőnővel, többször kell felszólítania. Javasolja a gyermekek védelembe vételét.

Ismerősök elmondása szerint az édesapa vélhetően drogozik, a gyermek sűrűn piszkosak, rendezetlenek. A szükségletek nincsenek kielégítve, alapvető szinten sem.

A családban összesen nyolcan élnek, a két szülő és a 6 kiskorú gyermek.

Megoldási lehetőségek a család esetében: A jelzőrendszeri tagok megállapodtak abban, hogy javasolják a kiskorú V. gyermekek védelembe vételét, valamint a családi pótlék felének természetben történő nyújtását.

2. 2016. novemberében írásbeli jelzés érkezett a Püspökladányi Rendőrkapitányság, Biharnagybajomi Rendőrőrséről, hogy B.A nevű gyermek Biharnagybajom településen tartózkodik barátjánál, és onnan nem kíván hazajönni, ezért édesanyja bejelentést tett a rendőrségen. B.A. 15 éves, 9. E osztályos tanuló a Karacs Ferenc Szakgimnáziumban. Tankötelezettségét sem teljesíti megfelelően, nem akar iskolába járni. A szülők nem tudnak a gyermekre

hatni, több alkalommal érte mentek, ahol tettelegességig fajuló konfliktusba keveredtek az ottani a családdal. A gyermeket volt olyan alkalom, mikor haza tudták hozni, de a kislány másnap visszazökött a fiúhoz. Ez alatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a fentiek miatt kezdeményezte a kiskorú védelembe vételét. A gyermek sajnos azóta is Biharnagybajom településen tartózkodik.

A gyermekvédelmi ellátás fejlesztésére vonatkozó javaslatok:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi előírás alapján 2015-2016. évben is megrendezte a települési **Gyermekvédelmi Tanácskozást**, amelyen a gyermek és ifjúságvédelemben érintett szakemberek vettek részt. A tanácskozáson részt vevő szakemberek átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásnak valamennyi formáját, javaslatot tettek a problémák lehetséges megoldására.

A 2017. 02.20-án megrendezett éves Gyermekvédelmi Tanácskozás főbb javaslatai:

2017.-ben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja a Család és Gyermekjóléti Központtal együttműködve a fent említett problémák csökkentése. 2017. februárjában az éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson az alábbi javaslatok merültek fel:

- Az iskolás gyermekek körében felmerült egyre súlyosabb magatartási problémák kezelése érdekében szükség lenne segítő szakemberek bevonására pszichológus és nevelési tanácsadó rendszeres ügyfélfogadására a településen.
- A nehezen kezelhető gyermekek általában ugyanazokban a családokban fordulnak elő, és esetenként a pedagógusok eszköztára már nem elegendő a folyamatos agresszív, szélsőséges magaviselet kezeléséhez, ezért a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a szakemberek bevonása szükségszerű.
- Sok családnak gondja van a pénzbeosztással, ezért érdemes lenne egy háztartási napló kialakítása, mellyel a család könnyebben be tudja osztani a pénzt.

Püspökladány, 2017.05.22.

Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető

Beszámoló

a

**Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,
Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Központ**

Család- és Gyermekjóléti Központ

2016. évi tevékenységéről

Készült: Püspökladány, 2017. 05.22.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról - (94. §. (4) bekezdése alapján - „A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.” - alapján), valamint az 55/2015. EMMI rendelet változásai miatt, Püspökladány Városának,

mint Járásshelynek, 2016. 01.01-jétől ki kellett alakítania a Család - és Gyermekjóléti Központot.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait, működésének feltételeit, a létszámnorma és szakképesítések előírásait az alábbi törvények és rendeletek szabályozzák:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény,
- A 1997. évi XXXI. törvényhez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- A szociális törvényhez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,
- Az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. EMMI rendelet.

A törvényi változások miatt az intézmény nevének megváltoztatására is szükség volt.

A költségvetési szerv (intézmény) megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

rövidített neve:

Segítő Kezek Püspökladányi Központ

A költségvetési szerv székhelye:

4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

A költségvetési szerv alapításának dátuma:

2008. október 1.

A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv:

Megnevezése: Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás

Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa

Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2. sz.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése:

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulás

Székhelye: 4150 Püspökladány, Bocskai u. 2.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ Intézményfenntartó Társulásban önálló szakmai egységként működik, de integráltan a többi szakfeladattal együtt.

A Család –és Gyermekjóléti Központ székhelye és illetékességi területe:
(66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet alapján)

A Család-és Gyermekjóléti Központ székhelye:
4150 Püspökladány, Szent István u. 33.

[Tel:\(06-54/451-173\)](tel:06-54/451-173)

Püspökladány székhelyhez tartozó települések:

1. Báraánd
2. Bihardancsháza
3. Biharnagybajom

4. Bihartorda
5. Földes
6. Kaba
7. Nagyrábé
8. Sáp
9. Sárrétudvari
10. Szerep
11. Tetétlen

A Család –és Gyermekjóléti Központhoz tartozó Járási települések Család – és Gyermekjóléti Szolgáltatásainak irodái:

- Püspökladány, Szent István u. 33. Tel: 06-54/451-173
- Szerep, Nagy u. 53. Tel: 06-54/516-002
- Sárrétudvari, Kossuth tér 4. Tel: 06-54/716-000
- Földes, Honvéd u. 2. Tel: 54/465-856
- Báránd, Kossuth tér 4. Tel: 06-20/511-1200
- Bihardancsháza, Petőfi u. 2. Tel: 06-54/477-020
- Bihartorda, Kossuth u. 43. Tel: 06-54/534-001
- Biharnagybajom, Rákóczi u. 17. Tel: 06-54/472-017
- Kaba, Jókai u. 4. Tel. 06-54/461-250
- Nagyrábé, Kossuth u. 5. Tel: 06-54/477-020
- Sáp, Fő u. 40/A. Tel: 06-54/702-005
- Tetétlen, Rákóczi u. 1. Tel: 06-54/712-025

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A személyi feltételrendszer kialakítását a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza. A jogszabály által előírt szakmai létszám és a képzettségi feltételek biztosítottak.

Püspökladányban 2016. január 1-jétől a Család – és Gyermekjóléti Központ, 1 fő család-és gyermekjóléti központvezetővel, 6 fő esetmenedzserrel, 1 fő jelző rendszeri tanácsadóval, és 2 fő szociális asszisztenssel látja el szakmai feladatát.

A kliensekkel végzett szociális munka színvonalát, hatékonyságát növeli az intézménnyel megbízásos jogviszonyban álló jogász és pszichológus, amely

szakemberek előjegyzés alapján, térítésmentes tanácsadást végeznek Püspökladányban és a hozzá tartozó 11 településen. Püspökladányban, és a hozzá tartozó településeken nyújtott jogi és pszichológiai tanácsadások óraszámát a településeken lévő ügyfelek aránya határozza meg.

A Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője, esetmenedzserei, jelzőrendszeri tanácsadója szakirányú főiskolai, illetve szakirányú egyetemi szakképesítést igazoló oklevéllel rendelkező szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, a pszichológus klinikai szakpszichológus szakképzettségű, a jogász jogi szakképzettségű. A két fő asszisztens középfokú végzettségre épülő szociális asszisztens szakképzettségű szakemberek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Család- és Gyermekjóléti Központ	
Hétfő	7.30 – 16.00	
Kedd	7.30 – 16.00	
Szerda	7.30 – 16.00	
Csütörtök	7.30 – 16.00	
Péntek	9.30 – 13.30	
Szombat	9.00 - 12.00	Kapcsolattartási ügyelet

A Család-és Gyermekjóléti Központ tárgyi feltételei:

A Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének, esetmenedzsereinek, jelzőrendszeri tanácsadójának, asszisztenseinek a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak: rendelkezésre áll a püspökladányi központban dolgozószoba, ahol a munkatársaknak külön számítógép, internet hozzáférési lehetőség biztosított, a szakmai dokumentumok biztonságos tárolására alkalmas, zárható szekrények biztosítottak. A szakemberek munkáját segíti a vezetékes telefonvonal, valamint a mobiltelefon. A fénymásoló gép, scanner és nyomtatási lehetőség is a szakemberek munkáját könnyíti meg. A Család-és Gyermekjóléti Központ irodahelyisége az elmúlt években működő Gyermekjóléti Szolgálat irodahelyiségében működik, a tárgyi eszközök, a munkavégzéshez szükséges eszközök is túlnyomórészt a Gyermekjóléti Szolgálat eszközei voltak.

Külön iroda (interjúszoba) biztosított a jogi, pszichológiai segítségnyújtáshoz, (ez a Központ kialakítása előtt is rendelkezésre állt), viszont egy interjú szobát ki kellett alakítani azon egyének, és családok számára, akiknél krízishelyzetekben mentális segítő beszélgetéseket, szakmai konzultációkat, krízisintervenciót kell alkalmazni. Erre a célra szolgáló helyiség a bejárat melletti, telefonközpont helyén került kialakításra.

A járási székhely településein működő család – és gyermekjóléti szolgálatok irodái munkavégzés céljából lehetőséget nyújtanak az esetmenedzserek számára is. A 12 településen működő család-és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei, és a gondozott családok megközelíthetősége érdekében, valamint a Központ által, a településekre szervezett szakmai esetkonzultációkra, jelzőrendszeri esetszólásokra, szakmaközi

megbeszélésekre, esetkonferenciákra a szakemberek tömegközlekedési eszközök és az intézmény tulajdonát képező személygépkocsi igénybevételével jutnak el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ általános feladata:

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó tevékenység.

Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. A szociális és gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja:

A gyermekek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a

gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezését.

A Család –és Gyermekjóléti Központ legfontosabb célkitűzései:

- egyenlő esély a hozzáférésben
- a gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának megakadályozása
- méltányos és igazságos feladatmegosztás a települések között
- a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhetővé válik a lakosság számára
- erőforrások hatékony mozgósítása
- korszerű tudással rendelkező szakemberek, a hatékonyságot előtérbe helyező, együttműködő szolgáltatások
- rugalmasság, a szükségletekre válaszoló szolgáltatások működtetése
- szakmaközi együttműködés
- együttműködés a szülőkkel, családokkal, személyekkel
- hatékony és intenzív családmegtartó szolgáltatások biztosítása
- korszerű módszerek használata az iskolai konfliktusok, a családon belüli erőszak, a gyermek- és fiatalkori bűnelkövetés hatékony kezeléséhez
- szegregációmentes szolgáltatások nyújtása
- az ellátatlan gyermekek számának radikális csökkentése

A Család- és Gyermekjóléti Központ küldetése:

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatásban lévő ügyfelek és a szolgáltatást végző szakemberek segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.

A preventív és korrekt rendszerszemléletű szociális munka keretében segítséget nyújt az ügyfelek életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét.

A szociális munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célcsoportja:

A püspökladányi járási településein élő lakosok száma: 41409 fő. (2016. évi adat).

A Család – és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevételére a Püspökladány, Báránd, Bihardancsháza, Biharnagybajom, Bihartorda, Földes, Kaba, Nagyrábé, Sáp, Sárrétudvari, Szerep és Tetétlen településeken, állandó/ideiglenes lakhellyel (tartózkodási hellyel) rendelkező, illetve az itt életvitelszerűen tartózkodó gyermekek és családtagjaik jogosultak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások kiterjednek a Járás településein tartózkodó gyermekekre, akik hatósági intézkedéssel érintettek és azok családjaira.

Ellátott települések	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
Püspökladány	83 gyerek/ 58 család	25 gyerek/ 19 család	108 gyerek/ 77 család	40 gyerek/ 36 család	68 gyerek/ 41 család
Sárrétudvari	38 gyerek/ 20 család	17 gyerek/ 9 család	55 gyerek/ 29 család	11 gyerek/ 10 család	44 gyerek/ 19 család
Bihardancsháza	-----	-----	-----	-----	-----
Szerep	62 gyerek/ 36 család	27 gyerek/ 21 család	89 gyerek/ 57 család	14 gyerek/ 13 család	75 gyerek/ 44 család
Földes	22 gyerek/ 13 család	7 gyerek/ 7 család	29 gyerek/ 20 család	3 gyerek/ 3 család	26 gyerek/ 17 család
Nagyrábé	22 gyerek/ 14 család	4 gyerek/ 3 család	26gyerek/ 17 család	2 gyerek/ 2 család	24 gyerek/ 15 család

Báránd	22 gyerek/ 13 család	4 gyerek / 4 család	26 gyerek/ 17 család	13 gyerek/ 9 család	13 gyerek/ 8 család
Sáp	33 gyerek/ 19 család	4 gyerek/ 3 család	37gyerek/ 22 család	4gyerek/ 4 család	33gyerek/ 18 család
Bihartorda	6 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 1 család	10 gyerek/ 4 család	-----	10 gyerek/ 4 család
Kaba	60 gyerek/ 31 család	23gyerek/ 19 család	83 gyerek/ 50 család	20 gyerek/ 16 család	63 gyerek/ 34 család
Tetétlen	12 gyerek/ 6 család	15gyerek/ 11 család	27gyerek/ 17 család	7 gyerek/ 7 család	20gyerek/ 10 család
Biharnagybajom	84 gyerek/ 23 család	21 gyerek/ 15 család	105 gyerek/ 38 család	37 gyerek/ 12 család	68 gyerek/ 26 család
Összesen:	444 gyerek / 236 család	151gyerek /112 család	595 gyerek / 348 család	151gyerek/ 112 család	444gyerek/ 236 család

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Amennyiben a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység esetén bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába,

egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Intézményünk - szoros együttműködéssel - a járási településeken működő család-és gyermekjóléti szolgálatok szakembereinek hathatós, komplex segítséget nyújt a válsághelyzetben, krízisben, veszélyben lévő gyermekek, családok problémáinak megoldásához.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központ szoros együtt működésével valósul meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával érhető el. A Család-és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A jelzőrendszer járási szintű koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

A Központ szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

A Központ kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában.

Megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

A kapcsolati erőszak áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A Központ veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet.

A jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények (iskolák, óvodák), a pedagógiai szakszolgálat,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A Központ szakemberei minden beérkező jelzést kivizsgálják, és a probléma jellegéhez igazodó intézkedést tesznek.

A gyermekvédelmi észlelő - és jelzőrendszer tagjai amennyiben nem teljesítik együttműködési kötelezettségüket, nem jeleznek gyermeki veszélyeztetés megelőzése vagy megszüntetése érdekében, a Központ vezetője jelzési kötelezettség elmulasztása esetén jelzéssel él a Szociális és Gyámhivatal

felé. A Szociális és Gyámhivatal a kötelezettségszegést jelzi a fegyelmi jogkör gyakorlójának, és javasolja a fegyelmi felelőssége vonásra irányuló eljárás megindítását. Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, a Szociális és Gyámhivatalnak kezdeményezni kell a büntető eljárás megindítását.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetmenedzselést végez, melynek során az esetmenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

Szükség esetén a Központ javaslatot tesz a Püspökladányi Járási Hivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Leggyakrabban előforduló problémák, melyek a hatósági intézkedés kezdeményezését indokolták:

A védelembe vétel, hatósági intézkedésre javaslatétel elsősorban az elhanyagolás, ezen belül érzelmi, fizikai, oktatási-nevelési elhanyagolás miatt történt, illetve bántalmazás, ezen belül érzelmi, fizikai bántalmazás miatt, és szexuális bántalmazás gyanúja miatt.

Elhanyagolás minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt a gyermek egészségének vagy lassítja, akadályozza szomatikus, mentális, érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolást jelent az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya, a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése, elutasítása, a gyermek jelenlétében történő erőszakos, durva, támadó magatartás más családtaggal szemben.

Fizikai elhanyagolást jelent az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek hiánya, a felügyelet hiánya, a gyermek védelmének elmulasztása olyan esetekben, amikor veszélynek van kitéve. Ide sorolható az orvosi ellátás késleltetése, az orvosi utasítások be nem tartása, a védőoltások beadatásának indokolatlan elmulasztása, késleltetése.

Oktatási-, nevelési elhanyagolás, amely az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolását, vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgáltatások igénybevételének elmulasztását jelenti.

A gyermekbántalmazás azt jelenti, ha valaki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy ha a gyermek sérelmére követett el cselekményt, vagy ha tud róla, vagy szemtanúja és nem akadályozza meg, illetve nem jelenti.

Fizikai bántalmazás az a szándékos cselekedet, vagy gondatlanság (így különösen ütés, rázás, mérgezés, égés, fulladás, közlekedési baleset, stb.), amely a gyermek fizikai sérüléséhez, halálához vezet vagy vezethet. Ide sorolható a közlekedés során elkövetett gondatlan veszélyeztetés (gyermekülés hiánya, ittas vezetés, kivilágítatlan kerékpár stb.)

Az érzelmi bántalmazás azt a rendszeres, hosszú időn át tartó érzelmi rossz bánásmódot jelenti, amely súlyos, és tartósan káros hatással van a gyermek érzelmi fejlődésére. Ez magában foglalhatja annak közvetítését a gyermek felé, hogy értéktelen, el nem fogadott, nem kívánt és nem szeretett. Jelenthet az életkornak, vagy a fejlettségnek nem megfelelő elvárások támasztását a gyermekkel szemben (pl. a szobatisztaság idő előtti erőltetése, a képességekhez nem igazodó iskolai követelmények). Ide tartozik a gyermekekben állandó félelemérzet, vagy szorongás keltése, megszégyenítés, állandó kritizálás, az érzelmi zsarolás, a gyermek kihasználása. Az érzelmi bántalmazás súlyos formája az olyan élethelyzet, amelyben a gyermek szem- és fültanúja más bántalmazásának. Az érzelmi bántalmazás mindezen komponenseket magában foglalhatja, de egymagában is jelentkezhethet.

Szexuális bántalmazás a gyermek bevonását jelenti olyan szexuális aktivitásba, amelyet a gyermek nem képes megérteni, felfogni, amelyhez nem tudhatja az érdemi beleegyezését adni, vagy amelyre a gyermek koránál, fejlettségi állapotánál fogva nem érett, továbbá amelyet tilt az adott társadalom/közösség jog- és szokásrendje. A szexuális visszaélés létrejöhet felnőtt és gyermek, vagy olyan korú gyermek és gyermek között, ahol a kapcsolat a kor és a fejlettség okán, a kapcsolat felelősségén, bizalmon vagy hatalmi helyzeten alapszik, és a tevékenység az agresszor szükségleteinek kielégítését, vagy megelégedettségét szolgálja. Ez magában foglalhatja egy gyermek kényszerítését, vagy kizsákmányolását.

bármilyen törvénytelen szexuális aktivitásra, a gyermek kizsákmányolását (pl.gyermekprostitúció).

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma 2016. évben:

Hatósági intézkedés	hatósági intézkedésre tett javaslatok száma,			Új hatósági intézkedéssel érintettek száma
	összes javaslat	az elutasított javaslatok száma	az előző évről áthúzódó eset száma	
védelembe vétel	248	14	150	84
megelőző pártfogás	34	15	9	10
ideiglenes hatályú elhelyezés	26	0	1	25
nevelésbe vétel	157	1	112	44
családba fogadás,	66	0	30	36
harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	2	0	0	2
A gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	7	1	0	6

A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	16	6	0	10
Összesen:	656	37	402	217

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma Püspökladány Járás településein:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	1338	444
Esetkonferencián való részvétel	43	126
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	28	84
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	93	101
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	116	177
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	9
Családlátogatás	958	444
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4	6
Környezettanulmány készítése önállóan	33	89
Összesen:	2617	1480

Család- és Gyermekjóléti Központ Statisztikai adatai települések szerint:

Bihardancsháza					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
Nem volt gondozott család,és egyszeri eset.					

Báránd					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	13 gyerek/ 6 család		13 gyerek/ 6 család	9 gyerek/ 5 család	4 gyerek/ 1 család
nevelésbe vett	7 gyerek/ 5 család		7 gyerek/ 5 család		7 gyerek/ 5 család
ideiglenes hatályú elhelyezett					-----
családba fogadott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család
pártfogolt					-----
egyszeri		4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	-----

Összesen:	22 gyerek/ 13 család	4 gyerek / 4 család	26 gyerek/ 17 család	13 gyerek/ 9 család	13 gyerek/ 8 család

Bihartorda					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett		4 gyerek/ 1 család	4 gyerek/ 1 család		4 gyerek/ 1 család
nevelésbe vett	6 gyerek/ 3 család		6 gyerek/ 3 család		6 gyerek/ 3 család
ideiglenes hatályú elhelyezett					
családba fogadott					
pártfogolt					
egyszeri					
Összesen:	6 gyerek/ 3 család	4 gyerek/ 1 család	10 gyerek/ 4 család		10 gyerek/ 4 család

Sáp					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	24gyermek/ 11 család	2 gyerek/ 1 család	26gyerek/ 12 család	2 gyerek/ 2 család	24gyerek/ 10család
nevelésbe vett	8 gyerek/ 7 család		8 gyerek/ 7 család		8 gyerek/ 7 család
ideiglenes hatályú elhelyezett					
családba fogadott	1 gyerek/ 1 család		1gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család

pártfogolt					
egyszeri		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család	2gyerek/ 2család	-----
Összesen	33 gyerek/ 19 család	4 gyerek/ 3 család	37gyerek/ 22 család	4gyerek/ 4 család	33gyerek/ 18 család

Kaba					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	28 gyerek/ 18 család	7 gyerek/ 6 család	35gyerek/ 24 család	12gyerek/ 8 család	23gyerek/ 16 család
nevelésbe vett	25 gyerek/ 11 család	5 gyerek/ 2 család	30 gyerek/ 13 család	3 gyerek/ 3 család	27 gyerek/ 5 család
ideiglenes hatályú elhelyezett	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	2 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család
családba fogadott		6 gyerek/ 6 család	6 gyerek/ 6 család		6 gyerek/ 6 család
pártfogolt	1 gyerek védelembe vett is		1 gyerek		1 gyerek védelembe vett
utógondozott	2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelembe vett is		2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelembe vett is		2 gyerek/ 1 család +3 gyerek, aki védelembe vett is
egyszeri		4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	----
Összesen:	60 gyerek/ 31 család	23gyerek/ 19 család	83 gyerek/ 50 család	20 gyerek/ 16 család	63 gyerek/ 34 család

Tetétlen					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	12 gyerek/ 6 család	7gyerek/ 4 család	19 gyerek/ 10 család	4 gyerek/ 4 család	15 gyerek/ 6 család
nevelésbe vett		2 gyerek/ 1 család	2 gyerek/ 1 család		2 gyerek/ 1 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		1gyerek/ 1 család	1gyerek/ 1 család		1gyerek/ 1 család
családba fogadott		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család
pártfogolt					
egyszeri		3 gyerek/ 3 család	3gyerek/ 3 család	3gyerek/ 3 család	-----
Összesen:	12 gyerek/ 6 család	15gyerek/ 11 család	27gyerek/ 17 család	7 gyerek/ 7 család	20gyerek/ 10 család

Biharnagybajom					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	60 gyerek/ 16 család	6 gyerek/ 5 család	66 gyerek/ 21 család	27gyerek/ 7 család	39 gyerek/ 14 család
nevelésbe vett	22 gyerek/ 6 család		22 gyerek/ 6 család	1 gyerek/ 1 család	21 gyerek/ 5 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család
családba fogadott	2 gyerek/	5 gyerek/	7 gyerek/		7 gyerek/

	1 család	5 család	6 család		6 család
pártfogolt					
egyszeri		9 gyerek/ 4 család	9 gyerek/ 4 család	9 gyerek/ 4 család	-----
Összesen:	84 gyerek/ 23 család	21 gyerek/ 15 család	105 gyerek/ 38 család	37 gyerek/ 12 család	68 gyerek/ 26 család

Nagyrábé					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	4 gyerek/ 3 család	2 gyerek/ 1 család	6 gyerek/ 4 család		6 gyerek/ 4 család
nevelésbe vett	15 gyerek/ 8 család	1 gyerek/ 1 család	16 gyerek/ 9 család	1 gyerek/ 1 család	15 gyerek/ 8 család
ideiglenes hatályú elhelyezett	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család
családba fogadott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család		2 gyermek/ 2 család
pártfogolt		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	-----
egyszeri					-----
Összesen:	22 gyerek/ 14 család	4 gyerek/ 3 család	26gyerek/ 17 család	2 gyerek/ 2 család	24 gyerek/ 15 család

Földes

gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	7 gyerek/ 3 család	3 gyerek/ 3 család	10 gyerek/ 6 család	1 gyerek/ 1 család	9 gyerek/ 5 család
nevelésbe vett	7 gyerek/ 4 család		7 gyerek/ 4 család		7 gyerek/ 4 család
ideiglenes hatályú elhelyezett	3 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	4 gyerek/ 2 család	1 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 1 család
családba fogadott	4 gyerek/ 4 család	3 gyerek/ 3 család	7 gyerek/ 7 család		7 gyerek/ 7 család
pártfogolt					-----
utógondozott	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család	1 gyerek/ 1 család	-----
egyszeri					-----
Összesen:	22 gyerek/ 13 család	7 gyerek/ 7 család	29 gyerek/ 20 család	3 gyerek/ 3 család	26 gyerek/ 17 család

Szerep					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	23 gyerek/ 13 család	18 gyerek/ 12 család	41 gyerek/ 25 család	1 gyerek/ 1 család	40 gyerek/ 24 család
nevelésbe vett	23 gyerek/ 14 család	2 gyerek/ 2 család	25 gyerek/ 16 család	4 gyerek/ 3 család	21 gyerek/ 13 család
ideiglenes hatályú elhelyezett					
családba fogadott	14 gyerek/ 7 család		14 gyerek/ 7 család		14 gyerek/ 7 család
utógondozott	2 gyerek/ 2 család		2 gyerek/ 2 család	2 gyerek/ 2 család	-----

	2 család			2 család	
egyszeri		7 gyerek/ 7 család	7 gyerek/ 7 család	7 gyerek/ 7 család	-----
Összesen:	62 gyerek/ 36 család	27 gyerek/ 21 család	89 gyerek/ 57 család	14 gyerek/ 13 család	75 gyerek/ 44 család

Sárrétudvari					
gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	25 gyerek/ 13 család	5 gyerek/ 2 család	30 gyerek/ 15 család	4 gyerek/ 4 család	26 gyerek/ 11 család
nevelésbe vett	9 gyerek/ 3 család		9 gyerek/ 3 család	2 gyerek/ 1 család	7 gyerek/ 2 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		7 gyerek/ 2 család	7 gyerek/ 2 család		7 gyerek/ 2 család
családba fogadott	3 gyerek/ 3 család		3 gyerek/ 3 család		3 gyerek/ 3 család
pártfogolt	1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család		1 gyerek/ 1 család
egyszeri		5 gyerek/ 5 család	5 gyerek/ 5 család	5 gyerek/ 5 család	-----
Összesen:	38 gyerek/ 20 család	17 gyerek/ 9 család	55 gyerek/ 29 család	11 gyerek/ 10 család	44 gyerek/ 19 család

Püspökladány

gondozási forma	2015. évről áthozott	2016. évben új eset	2016. évben összesen	2016. évben lezárt esetek	2017. évre áthozott
védelembe vett	26 gyerek/ 17 család	3 gyerek/ 3 család	29 gyerek/ 20 család	11 gyerek/ 11 család	18 gyertek/ 9 család
nevelésbe vett	32 gyerek/ 19 család	2 gyerek/ 2 család	34 gyerek/ 21 család	1 gyerek/ 1 család	33 gyerek/ 20 család
ideiglenes hatályú elhelyezett		3 gyerek/ 1 család	3 gyerek/ 1 család		3 gyerek/ 1 család
családba fogadott	13 gyerek/ 13 család	2 gyerek/ 1 család	15 gyerek/ 14 család	3 gyerek/ 3 család	12 gyerek/ 11 család
pártfogolt	6 gyerek/ 4 család (+ 2 védelemben is)		6 gyerek/ 4 család	4 gyerek/ 4 család	2 gyerek védelembe is vannak
egyszeri	6 gyerek/ 5 család	15 gyerek/ 12 család	21 gyerek/ 17 család	21 gyerek/ 17 család	-----
Összesen:	83 gyerek/ 58 család	25 gyerek/ 19 család	108 gyerek/ 77 család	40 gyerek/ 36 család	68 gyerek/ 41 család

Speciális szolgáltatások biztosítása a teljes járás területére terjed ki:

Minden szolgáltatás előzetes egyeztetés alapján érhető el a központi telefonszámon.

- 1.kapcsolattartási ügyelet
- 2.készenléti szolgálat
3. pszichológiai tanácsadás
- 4.jogi tanácsadás

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.

A kapcsolattartási ügyelet célja a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása az érintettek kérésére, illetve a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A központnak kötelező, preventív jellegű szolgáltatása a kapcsolattartási ügyelet. Tevékenységével erősíti az egyén, a család problémamegoldó képességét, lehetővé teszi az érintettek számára jogaik gyakorlását, hozzájárul a kliensek közötti esélyegyenlőség javításához a hazai jogszabályoknak, és a nemzetközi szerződéseknek megfelelően. Az ellenőrzött kapcsolattartás azt jelenti, hogy a látogató szülőn és gyermekén kívül a **szakember is jelen** van a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben. A Járási Gyámhivatal határozata alapján a Központ részére felügyeletre javasolt kapcsolattartás (a kapcsolattartásra kijelölt vérszerinti szülő, törvényes képviselő, a gyermek egyéb egyeneságbeli rokona) miatti elmaradás esetén 5 napon belül a Központ írásban tájékoztatja a Járási Hivatal Gyámhivatalát.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásait **53 alkalommal** vették igénybe az ellátott személyek.

Készenléti Szolgálat:

Célja a Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtás, tanácsadás, vagy tájékoztatás az érintett gyermek /család számára/, az azonnali ideiglenes elhelyezést igénylő esetekben (munkaidőn túl, hétvégeken és ünnepnapokon az illetékes Rendőrkapitányság a döntést hozó hatósági szerv).

A Központ gondoskodik a lelkisegély-telefonvonal a működtetéséről.

A készenléti szolgálat telefonszáma, mely 12 településen elérhető:

06-30/8741-835

A Központban dolgozó szakemberek (kivéve pszichológus, jogász, szociális asszisztens) 1 heti váltásban, forgórendszerűen állandó jellegű telefonos ügyeletet tartanak. A készenléti telefon átadása- átvétele (2 szakember között) hétfői napokon történik. A készenléti szolgálatot az a szakember végzi, aki az ügyeleti beosztás szerint következik, előre meghatározott időben. Az ügyeleti beosztás fél évre van meghatározva. A szakember a készenléti ügyelet alatt, ha segítségnyújtás miatt hívják, köteles dokumentálni az intézkedés formáját, idejét, a segítséget kérő személyes adatait. A Készenléti Szolgáltatás szabályzatát, feladatellátását, a munkatársak időrendi beosztását a Központ vezetője készíti el.

A készenléti szolgálat telefonját **13 alkalommal** hívták az ellátott személyek. Munkaidőn túl, hétvégén, krízis helyzetekben kaptak tanácsadást, tájékoztatást, segítségnyújtást az érintett családok, családtagok.

A pszichológiai tanácsadás célja, feladatai:

A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő családok lelki segítése, támogatása. A pszichológiai tanácsadás elősegíti a

nevelés alapvető céljainak hatékony megvalósítását, segíti az adaptációképes, sokoldalú, kreatív, önmaga és a közössége életét alakítóan építő, "egészséges", tevékenység- és örömképes személyiség kibontakozását.

A pszichológiai tanácsadás feladatai:

A pszichológiai tanácsadást igénybe vevő kliensek részére heti rendszerességgel egyéni, valamint csoportos terápia biztosítása, illetve segítő és prevenciós jellegű konzultációk végzése.

Az iskolai problémákkal (magatartászavar, tanulási nehézség) küzdő gyermekek terápiás kezelése, általános és középiskolákban önismereti csoport szervezése, lebonyolítása, mely foglalkozásokat igény szerint tart meg az oktatási intézményekben, kollégiumokban.

A folyamatos pszichológiai tanácsadás segíti a problémák feltárását, és ha szükséges, akkor a klienst más szakember felé irányítja.

A szülőkkal, pedagógusokkal, családgyógyozókkal való segítő beszélgetés. Az iskolákkal, valamint a Központ munkatársaival történő folyamatos kapcsolattartás segít feltérképezni a problémás eseteket.

Módszerei:

- személyes segítő tanácsadás, beszélgetés,
- csoportfoglalkozások,
- terápia (egyéni, csoportos),
- tesztek (intelligencia, speciális képességvizsgáló, projekciós),
- előadások (ismeretterjesztő, felvilágosító, megelőző).

A pszichológiai tanácsadás igénybe vételének módja:

- önkéntes,
- az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által kért segítségnyújtás.

A pszichológiai tanácsadást ügyfélfogadási időben előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe.

Pszichológiai tanácsadásra 2016. évben **396 alkalommal** került sor.

A jogi tanácsadás célja és feladatai:

A jogi tanácsadás célja: A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyeiben információt nyújt, tanácsot ad. Az ügyfelek jogi problémáik rendezéséhez nyújt segítséget.

Jogi tanácsadás feladata:

- Az ügyfelek jogi problémái megoldásához szakmai segítséget, alternatívákat ajánl, továbbirányítást végez.
- Konzultációs lehetőségeket biztosít az intézmény munkatársainak számára, szükség esetén részt vesz az észlelő- és jelzőrendszer munkájában.
- Segítségadás módszereinek kiválasztása – szükség esetén az egyén más szakemberhez irányítása.
- Kapcsolattartás más, humán segítő intézményekkel, szolgáltatásokkal.
- Megismeri az intézmény alapidokumentumainak körét, ezen belül az egyes dokumentumok funkcióját, tartalmát, főbb összefüggéseit.

- Munkáját az alapidokumentumokban megfogalmazott elvek, célok szerint a meghatározott szervezeti és működési keretekhez igazodva, a bennük rögzített jogok és kötelezettségek figyelembevételével végzi.

- Feladata ellátása során a tudomására jutott adatokat a külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.

Tanácsadással kapcsolatos feladatai:

- Az ügyfelek jogi problémái megoldásához szakmai segítséget, alternatívákat ajánl, továbbirányítást végez.
- A mindennapok problémahelyzeteinek kezeléséhez, a krízishelyzetek megoldásához információt nyújt, fejleszti az egyén azon képességét, hogy ügyeik vitelét önállóan tudják ellátni.
- A tudomására jutott jogsértésekre felhívja a figyelmet és javaslatot tesz azok megszüntetésére.
- Meghallgatja a különböző munkaviszonnyal összefüggő ügyekben, családjogi, gyermekjogi, polgárjogi ügyekben hozzá fordulókat, javaslatot tesz azok orvoslására.
- A hátrányos helyzetben lévők védelme, segítése.
- Meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.

Módszerei:

- Tájékoztatás a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében,
- támogatás megállapításának kezdeményezése,
- személyes segítő tanácsadás, beszélgetés,
- hivatalos ügyek intézése,
- munkajoggal, családjoggal, gyermekjoggal, polgárjoggal kapcsolatos információnyújtás, előadás, tanácsadás, továbbirányítás.

A jogi tanácsadás igénybe vételének módja az ügyfelek számára önkéntes, és térítésmentes.

Jogi tanácsadásra **248 alkalommal** került sor. a Járás településein.

A Család-és Gyermekjóléti Központ egyéb tevékenysége:

- A 2016. évben több alkalommal került sor a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében nagymértékű ruha és bútor adományok kiszállítására a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gondozott családok számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Szolgálattal együttműködve különböző **szabadidős programokat** szervezett a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése céljából.

- *Gyermeknap és majális szervezése, és lebonyolítása.*

- A nyári szünetben 1 hetes időtartamban, Generációs Nappal egybekötve, nyári játszóház megrendezésére került sor a püspökladányi Család-és Gyermekjóléti szolgálat szervezésében, melyhez aktív segítséget nyújtott a Központ.

-A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében „**Csenki Sándor**” **Roma Mesemondó** verseny lebonyolítására került sor. A Járás 8 településén több mint 80 gyermek vett részt a versenyen.

A gyermekvédelmi tevékenység nehezen mérhető. Akkor is eredményesnek tekinthető, ha csak egyetlen gyermeket mentettünk meg a szenvedéstől, hiszen míg gyermek, mindvégig kiszolgáltatott.

Püspökladány, 2017.05. 22.

Ráczné Hegedűs Ilona
intézményvezető

IV. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, rendőrségi munka

(A fejezet Szerep Községi Önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója, valamint a Püspökladányi Rendőrkapitányság beszámolója alapján készült)

Szerep Községi Önkormányzat Képviselő- testülete 2015 májusában fogadta el Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptióját, amelynek célja Szerep Község közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, majd - konkrét helyzetelemzés alapján - a megvalósítandó célok, illetve prioritások kijelölése, a végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. A koncepció a lakosság, a helyi közösségek megfelelő életminőségének fenntartása érdekében meghatározza a közbiztonsággal és bűnmegelőzéssel kapcsolatos önkormányzat középtávú feladatokat.

A Képviselő- testület feladatai különösen:

- meghatározza és érvényesíti a közbiztonság és bűnmegelőzés stratégiai irányait és prioritásait,
- meghatározza a szükséges és lehetséges beavatkozásokat, kezdeményezi a pénzügyi feltételek biztosítását,
- rendszeresen véleményezi a községi közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció megvalósulásának aktuális helyzetét,
- szélesíti és erősíti együttműködő kapcsolatait a Rendőrséggel, a Tűzoltósággal, az Nemzeti Bűnmegelőzési Tanáccsal, a Polgárőrség Országos, Megyei és Helyi Szervezeteivel, a községben működő iskola tantestületével, a helyi civil szervezetekkel,
- kiemelten és célirányosan támogatja a rendőrség és a Polgárőrség helyi egyesületét, annak tevékenységét,
- folyamatos közbiztonsági egyeztetést tart az illetékes hatóságokkal, környező településekkel, s ezek tapasztalatait adaptálja a helyi viszonyokra.
- a község iskoláiban folyó bűnmegelőzési munka tapasztalatairól folyamatosan tájékozik, kapcsolatot tart a rendőrség illetékeseivel.

-

A Rendőrség munkája Szerep Községben:

Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a csökkenő leterheltség következtében felszabaduló energiáinkat a bűncselekmények megelőzésére, ezen belül a klasszikus bűnmegelőzési tevékenységre használjuk fel. Ennek eredményeként jelentősen növekedett a célirányos bűnmegelőzési előadások száma, és új programokat is beindítottunk.

Az év során bűnmegelőzési tevékenységünk legfontosabb elemei az alábbiak voltak:

Megalakításra került a Sárréti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, és sor került munkacsoportjai első ülésére is.

Rendszeres drogprenvenációs előadásokat szerveztünk, ezek közül kiemelkedett „A drogokról másképpen” előadássorozat.

Az elmúlt évben kiképzett oktatók bevonásával négy településen (Püspökladány, Kaba, Földes, Sárrétudvari) újraindítottuk a D. A. D. A. programot.

Korlátozott tartalommal, a rendőrkapitányság valamennyi településén beindítottuk az OVIZSARU programot.

A szünidő megkezdése előtt valamennyi iskolában annak veszélyeire fókuszáló bűn- és baleset-megelőzési előadásokat tartottunk.

Az általános iskolákban és az egyetlen, területünkön működő középiskolában az ifjúságvédelmi tevékenység jelentős részét az „Iskola Rendőre” program keretében valósítjuk meg, ami bűn- és baleset-megelőzési témájú órák megtartásában, az iskola rendezvényein való részvételben, az iskolai szabadidős programok színesítésében teljesedik ki.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységünket a már említett iskolai munkánk mellett azon konkrét ügyekben is folytatjuk, ahol ez a korosztály érintett akár sértettként, tanúként, akár elkövetőként. A konkrét eljárásokban e kiemelt korosztály jogainak érvényesülésére fokozott figyelmet fordítunk. Abban az esetben, amikor a jogszabályok, belső normák előírják, jelzéssel élünk az illetékes gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat vagy területi gyermekvédelmi szakszolgálat felé. A gyermek- és fiatalok jogainak érvényesülése, áldozattá és bűnelkövetővé válásának megelőzése érdekében kifejezetten jó kapcsolatot ápolunk a nevelési, oktatási intézményekkel, gyermekjóléti szolgálatokkal, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. Az információ-áramlás folyamatos és akadálytalan.

Rendszeresen visszatérő problémát jelentenek azon fiatalok, gyermekkorú eltűntek ügyei, akik a területünkön élő családtól ideiglenes vagy átmeneti nevelésbe kerülnek gyermekotthonba, lakásotthonba, nevelőszülőkhöz. Több olyan akad, aki rendszeresen szökik meg gondozási helyéről.

A családon belüli erőszak kérdéskörében a megtörtént esetekre vonatkozó konkrét adatokkal szolgálni nem lehetséges, hiszen e cselekmények nagyobb része látenciában marad. A hatóság tudomására jutott cselekmények vizsgálata során derül fény arra, hogy milyen előzményei voltak egy-egy tudomásunkra jutott családon belüli erőszakos cselekménynek, ami önmagában is rávilágít arra, hogy milyen nagyarányú a látencia e cselekmények körében. A tudomásra jutást akadályozó tényezők gyakorta az áldozatok szégyenérzete, félelemérzete az újabb bántalmazástól, az anyagi függés, a kiszolgáltatottság érzete, az önállótlanág.

A rendőrkapitányság évek óta kiemelt figyelmet fordít a kábítószerrel összefüggő megelőzési tevékenységre. Az értékelt időszakban a korábban már részletezett tevékenységen (SKEF, D. A. D. A program, megelőző előadások) túl folytattuk „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” programterv végrehajtását. Általános tapasztalat, hogy az érintettek a program lehetőségeit nem használják ki.

Az értékelt időszakban a felsorolt tárgykörökben 63 bűnmegelőzési előadás megtartására került sor.

A rendőrkapitányság közlekedésbiztonsági helyzetének alakulása is indokoltta tette, hogy a korábbiaknál nagyobb figyelmet fordítsunk a baleset-megelőzési tevékenységre. A tárgykörön belül alapvetően a gyermek- és fiatalok, valamint az időskorúakat jelöltük meg célcsoportként. Az országos feladat-meghatározással összhangban az év során kiemelt figyelmet fordítottunk a kerékpárosok és gyalogosok közlekedésére.

Az Ovizsaru program keretein belül az óvodások részére a legalapvetőbb információk kerültek átadásra.

Az általános iskolákban az „Iskola Rendőre” program keretein belül az osztályfőnöki órákon tartottunk rendszeres baleset-megelőzési előadásokat. A „Nyári szünidő veszélyei” előadássorozatot Püspökladány középiskolájában és az illetékességi terület valamennyi általános iskolájában megtartottuk. Az iskolák tanévnyitó és tanévzáró rendezvényein részt vettünk. A tanévkezdéshez kapcsolódó fokozott rendőri jelenlétet az iskolák környékén — a polgárőr szervezetek hatékony közreműködésével folyamatosan biztosítottuk. A helyi szervezési demonstratív akcióink során a közlekedés biztonságát segítő propaganda anyagok kiosztásra kerültek.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival jó az együttműködés, sok értékes információt tudnak egymással megosztani, ami a munkavégzést mindkét oldalon segíti.

V. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése községünkben jónak mondható.

A településen jelen lévő civil szervezetek a gyermekek, a fiatalok körében a sport, a kultúra területén biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését.

Több olyan szervezet működik, amelynek célja a hagyományápolás, fiatal tehetségek gondozása, tanítása, kulturális tevékenységekbe történő bevonása.

A sportegyesületek nagy hangsúlyt fektetnek az utánpótlás nevelésre, a sportélet fejlesztésére a gyermek és ifjúsági korosztály bevonásával.

Tisztelt Képviselő-testület!

Összességében elmondható, hogy a gyermekvédelmi törvényben meghatározott célok megvalósulása érdekében Szerepen a gyermekvédelmi rendszer a 2016-os évben is eredményesen működött. A nehéz szociális körülmények között élő családok gyermekeinek az állam és az önkormányzat nyújt évről-évre egyre növekvő és szélesebb körű támogatásokat.

Szerep, 2017. május 23.

Tóthné Verő Tünde
polgármester